

**UCHWAŁA Nr 436/XXXV/17
RADY MIASTA ŻORY
z dnia 28 września 2017r.**

w sprawie: **skargi na działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żorach.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2016 roku, poz. 446 ze zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2017 roku, poz. 1257)

**RADA MIASTA
u c h w a ł a :**

§ 1

Skargę [REDAKTOR] z dnia 18.07.2017 roku na działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żorach w części podlegającej rozpatrzeniu przez Radę Miasta Żory uznać za bezzasadną w oparciu o argumentację zawartą w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierzyć Przewodniczącemu Rady Miasta.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY

mgr Piotr Koszyła

UZASADNIENIE

do Uchwały Rady Miasta Żory Nr 436/XXXV/17 z dnia 28 września 2017r.

Wojewoda Śląski pismem z dnia 3 sierpnia 2017 r. przesłał do Rady Miasta Żory skargę [REDAKTOR] z dnia 18 lipca 2017 r., która zawiera zarzuty pod adresem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej (MOPS) oraz jego Dyrektora, spowodowane nienależytym wykonywaniem zadań przez tę jednostkę oraz jej pracowników i polecając rozpatrzenie skargi w tej części, która nie dotyczy prowadzonych przez MOPS postępowań administracyjnych.

Komisja Zdrowia, Pomocy Społecznej i Rodziny Rady Miasta w Żorach badając skargę, zapoznała się z jej treścią, a także treścią dołączonych do niej dokumentów, pozyskała pisemne wyjaśnienia MOPS i dokumentację do nich dołączoną, pisemne wyjaśnienie pracownika MOPS jako świadka zdarzeń opisanych w skardze oraz ustnymi wyjaśnieniami Dyrektora MOPS.

W oparciu o tak zgromadzony materiał dowodowy, Komisja uznała że w sytuacjach opisanych w skardze, wbrew twierdzeniom skarżącej:

- nie doszło do stosowania wobec niej przez Dyrektora MOPS przemocy psychicznej poprzez zakwestionowanie okoliczności jakoby sytuacja życiowa skarżącej stwarzała zagrożenie dla zdrowia i życia jej dzieci,
- rozmowa odbyta przez pracowników MOPS ze skarżącą w siedzibie Ośrodka na temat sposobu w jaki traktowała swoje dzieci w kościele, nie była prowokacją ani też agresywnym atakiem na skarżącą,
- nie doszło do nieprawidłowości w zaniechaniu przez MOPS zmiany pracowników socjalnych kierowanych do pracy ze skarżącą
- nie doszło do nieprawidłowości w działaniach MOPS w zakresie przydzielenia skarżącej asystenta rodziny.

Komisja, wobec powyższych ustaleń, uznała skargę za niezasadną i swoje stanowisko w tej sprawie przedstawiła Radzie Miasta.

Rada Miasta po zapoznaniu się z wynikami pracy Komisji, podzieliła jej stanowisko i uznała skargę [REDAKTOR] z dnia 18 lipca 2017 r. za bezzasadną.

PRZEWODNICZĄCY RADY
mgr Piotr Koszyła

(z uwagi na ochronę danych osobowych uchwała została zanonimizowana)