

**Sprawozdanie Zarządu
z działalności**

**Miejskich Zakładów Opieki Zdrowotnej w Żorach
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

za okres od 01 stycznia 2018 do 31 grudnia 2018

Żory, marzec 2019 rok

Spis treści

1. Wizytówka Spółki.....	3
1.1 Dane identyfikujące Spółkę.....	3
1.2 Kapitał Spółki.....	3
1.3 Stosunki własnościowe.....	3
1.4 Skład osobowy organów Spółki.....	3
2. Działalność medyczna.....	4
2.1 Struktura organizacyjna.....	4
2.2 Przedmiot działalności.....	4
3. Wskaźniki działalności medycznej :.....	5
3.1 Lecznictwo szpitalne.....	6
3.1.1 Oddział chorób wewnętrznych.....	6
3.1.2 Oddział anestezjologii i intensywnej terapii.....	6
3.1.3 Oddział pediatryczny.....	6
3.1.4 Oddział wcześniaków i noworodków.....	6
3.1.5 Oddział ginekologiczno – położniczy.....	7
3.1.6 Oddział chirurgiczny ogólny.....	7
4.1 Finansowe wykonanie umowy z NFZ.....	8
4.1.1 Wysokość ryczałtu w poszczególnych miesiącach 2018 roku.....	8
5. Aktualna i przewidywana sytuacja finansowa.....	8
5.1 Sprawozdanie z całkowitych przychodów.....	8
5.1.1 Przychody ogółem.....	8
5.1.2 Przychody zakładów leczniczych Spółki z umów z NFZ.....	9
5.1.3 Przychody z komercyjnej działalności medycznej.....	9
5.2 Sprawozdanie z całkowitych kosztów.....	10
5.2.1 Koszty ogółem.....	10
5.2.2 Koszty wg komórek prowadzących działalność na podstawie umów z NFZ.....	10
5.2.3 Koszty komercyjnej działalności medycznej.....	10
5.2.4 Porównanie wyników finansowych latach 2016 - 2017.....	11
6. Personel i świadczenia socjalne.....	12
6.1 Zatrudnienie.....	12
6.2 Stan i dynamika zatrudnienia na przestrzeni 2017-2018 wg. rodzaju umowy.....	12
6.3 Wynagrodzenia i świadczenia socjalne.....	12
7. Inwestycje zrealizowane w 2018 roku.....	14
7.1 Prace modernizacyjne, remontowe i budowlane:.....	14
7.1.1 Remont bloku operacyjnego.....	14
7.1.2 Remont klatek schodowych.....	14
Wyżej opisane prace są kolejnymi etapami zadania „Wniesienie wkładu finansowego do Miejskich Zakładów Opieki Zdrowotnej w Żorach Sp. z o.o.”.....	14
7.3 Zakup sprzętu medycznego i wyposażenia:.....	14
8. Opis istotnych czynników ryzyka i zagrożeń.....	15
8.1 Ryzyko związane z uzależnieniem od umów z Narodowym Funduszem Zdrowia.....	15
8.2 Ryzyko związane z błędami medycznymi.....	15
8.3 Ryzyko konfliktów wewnętrznych.....	15
8.4 Ryzyko zmian regulacji prawnych i ich interpretacji.....	15
8.5 Ryzyko zmiany stóp procentowych.....	16
8.6 Ryzyko niedoboru kadr.....	16
8.7 Ryzyko czasowego zawieszenia działalności.....	16
8.8 Ryzyka związane z zapewnieniem minimalnych norm zatrudnienia pielęgniarek i położnych.....	16
9. Przewidywane kierunki rozwoju.....	16
10. Zdarzenia istotne jakie wystąpiły w ciągu roku sprawozdawanego.....	17
11. Podsumowanie.....	18



1. Wizytówka Spółki

1.1 Dane identyfikujące Spółkę

Nazwa i siedziba Spółki: Miejskie Zakłady Opieki Zdrowotnej w Żorach Sp. z o. o. z siedzibą w Żorach (44-240), przy ulicy Dąbrowskiego 20. Spółka posługuje się skrótem MZOZ w Żorach Sp. z o. o.

Siedziba sądu: Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

Data rejestracji: 31.02.2002r.

Numer rejestru: 0000087474

NIP : 651-16-04-392

Regon: 277951456

1.2 Kapitał Spółki

Na dzień bilansowy kapitał zakładowy Spółki wynosił **18.099.000,00 zł.**

1.3 Stosunki własnościowe

Właścicielem oraz jedynym udziałowcem Spółki, jest miasto na prawach powiatu Żory.

1.4 Skład osobowy organów Spółki

Zarząd Spółki jest jednoosobowy. W 2018 roku skład zarządu nie uległ zmianie.

Rada Nadzorcza obraduje w składzie trzyosobowym. W roku 2018 skład RN nie uległ zmianie.

Na dzień sporządzania niniejszego sprawozdania w skład Rady Nadzorczej wchodzi:

1. Ryszard Ostrowski - przewodniczący

2. Grzegorz Pysz- wiceprzewodniczący

3. Leszek Hoderny

2. Działalność medyczna

2.1 Struktura organizacyjna

Spółka w roku 2018 dokonała zmian o charakterze porządkowym w strukturze organizacyjnej. Miejskie Zakłady Opieki Zdrowotnej posiadają status podmiotu leczniczego, który udziela świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem 2 zakładów leczniczych:

- Szpital Miejski w Żorach
- Przychodnia Miejska w Żorach

Spółka wykreśliła z rejestru podmiotów leczniczych zakład leczniczy o nazwie Pogotowie Ratunkowe w Żorach. Wszystkie zmiany miały charakter porządkujący i nie skutkowały zaprzestaniem prowadzenia działalności medycznej.

Każdy z w/w zakładów leczniczych udziela świadczeń medycznych, zgodnych z profilem działalności jednostek organizacyjnych funkcjonujących w ich ramach.

2.2 Przedmiot działalności

Spółka niezmiennie prowadzi wieloprofilową działalność medyczną. Podstawowymi obszarami udzielania świadczeń są :

- **Lecznictwo szpitalne** : to wykonywane całą dobę kompleksowe świadczenia zdrowotne. Polegają na diagnozowaniu, leczeniu, pielęgnacji i rehabilitacji, które realizujemy w ramach: oddziału chorób wewnętrznych, oddziału chirurgicznego, oddziału pediatrycznego, oddziału wcześniaków i noworodków, oddziału ginekologiczno - położniczego, oddziału anestezjologii i intensywnej terapii, bloku operacyjnego , izby przyjęć.
- **Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna:** polega na udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej osobom, które nie wymagają leczenia w warunkach całodobowych lub całodziennych. Świadczenia gwarantowane w zakresie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej są udzielane w następujących poradniach specjalistycznych: poradnia ginekologiczna , poradnia chirurgiczna.
- **Podstawowa Opieka Zdrowotna:** to sprawowana kompleksowa opieka nad tą częścią populacji, która dokonała wyboru naszego lekarza rodzinnego. Tak zadeklarowanym pacjentom zapewniamy także opiekę pielęgniarki środowiskowej oraz położnej.

Świadczenia w tym zakresie udziela Przychodnia Miejska w Żorach i Przychodnia Miejska w Roju. Uzupełnieniem tej działalności jest **Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna**. Są to świadczenia zdrowotne udzielane po godzinach pracy poradni POZ, czyli od 18.00 do 8.00 rano oraz całodobowo w soboty, niedziele i święta. Działalność tą, w naszej Spółce prowadzi Pogotowie Ratunkowe w Żorach.

- **Pielęgniarska domowa opieka długoterminowa** : to świadczenia pielęgnacyjne przeznaczone dla osób obłożnie i przewlekle chorych, które nie wymagają hospitalizacji, ale kontynuacji leczenia oraz profesjonalnej opieki i pielęgnacji.
- **Diagnostyka**: polega na prowadzeniu medycznej działalności rozpoznawczej mającej na celu ustalenie diagnozy. Spółka udziela świadczeń diagnostycznych w Pracowni RTG, Pracowni USG, Pracowni Spirometrii oraz w Medycznym Laboratorium Diagnostycznym i Pracowni Badań Endoskopowych.

Poza świadczeniami opisanymi powyżej Spółka prowadzi działalność usługową w zakresie **transportu sanitarnego**, sprzedaży wyrobów medycznych będących przedmiotami ortopedycznymi oraz środkami pomocniczymi – **Sklep Medyczny**.

3. Wskaźniki działalności medycznej :

Wskaźniki działalności medycznej rozpatrywane łącznie pozwalają oszacować wykorzystanie bazy szpitalnej, ocenić popyt na usługi medyczne w placówce oraz diagnozować przyczyny wysokich kosztów funkcjonowania. W analizie działalności naszego szpitala stosujemy trzy podstawowe wskaźniki:

- **wskaźnik osobodni leczenia**: jest to łączna liczba dni pobytu leczonych w danym okresie (w roku), przy czym dzień przyjęcia i dzień wypisania liczy się jako jeden dzień pobytu.
- **wskaźnik średniego wykorzystania łóżka w dniach**: jest to iloraz liczby osobodni leczenia i średniej liczby łóżek w danym okresie sprawozdawczym. Wskaźnik określa przez ile przeciętnie dni w ciągu okresu sprawozdawczego łóżko było zajęte przez chorych.
- **wskaźnik średniego pobytu chorego w szpitalu w dniach**: jest to iloraz liczby osobodni leczenia i liczby leczonych w okresie sprawozdawczym.

3.1 Lecznictwo szpitalne

3.1.1 Oddział chorób wewnętrznych

wskaźnik	2016	2017	2018
Liczba osób leczonych	1417	1428	1788
Średnia ilość łóżek	26	28,25	33
Osobodni leczenia	6336	7568	8134
Średni okres pobytu	4,5	4,7	4,5
Średniego wykorzystania łóżka (dni)	244	268	246

3.1.2 Oddział anestezjologii i intensywnej terapii

wskaźnik	2016	2017	2018
Liczba osób leczonych	77	62	68
Średnia ilość łóżek	5	5	5
Osobodni leczenia	1406	1355	1359
Średni okres pobytu	18,5	14,9	20,0
Średniego wykorzystania łóżka (dni)	281	271	272

3.1.3 Oddział pediatriczny

wskaźnik	2016	2017	2018
Liczba osób leczonych	904	1021	1174
Średnia ilość łóżek	17	18,67	20
Osobodni leczenia	2626	3313	3501
Średni okres pobytu	3,0	3,2	3,0
Średniego wykorzystania łóżka (dni)	154	177	175

3.1.4 Oddział wcześniaków i noworodków

wskaźnik	2016	2017	2018
Liczba osób leczonych	991	1012	937
Średnia ilość łóżek	15	15	15
Osobodni leczenia	3008	3000	3043
Średni okres pobytu	3,0	2,9	3,2
Średniego wykorzystania łóżka (dni)	200	200	203

3.1.5 Oddział ginekologiczno – położniczy

wskaźnik	2016	2017	2018
Liczba osób leczonych	2890	2965	2664
Średnia ilość łóżek	30	30	30
Osobodni leczenia	8122	7821	6834
Średni okres pobytu	2,8	2,6	2,6
Średniego wykorzystania łóżka (dni)	270	261	228

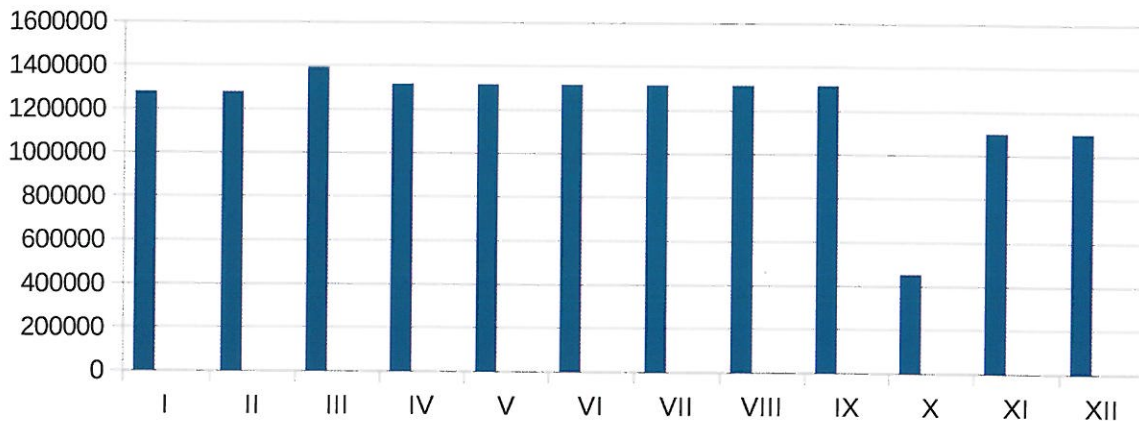
3.1.6 Oddział chirurgiczny ogólny

wskaźnik	2016	2017	2018
Liczba osób leczonych	1439	1458	1105
Średnia ilość łóżek	26	25,33	31
Liczba osobodni	5283	5764	4308
Średni okres pobytu	3,7	3,8	3,9
Średniego wykorzystania łóżka (dni)	203	227	139

Prezentowane powyżej wskaźniki, pozwalają na pozytywną ocenę szpitalnej działalności medycznej. Ilość hospitalizacji jest stabilna, niewielkie obniżenie wskaźników obserwowane w roku 2018 w oddziale ginekologiczno – położniczy oraz chirurgicznym jest efektem zawieszenia działalności tych komórek na okres prowadzenia remontu bloku operacyjnego. Działalność oddziału chirurgicznego była zawieszona w całości natomiast oddziału ginekologiczno – położniczego wyłącznie w części ginekologicznej. Przedmiotowe zawieszenie trwało od 02.07.2018 r. do 20.11.2018 r.

4.1 Finansowe wykonanie umowy z NFZ

4.1.1 Wysokość ryczałtu w poszczególnych miesiącach 2018 roku



Spółka w ostatnich dniach października otrzymała oświadczenie NFZ o obniżeniu wielkości ryczałtu na kolejny okres rozliczeniowy. Zgodnie z treścią tego oświadczenia, dotychczasowy **ryczałt wynoszący 1.317.615,00 został obniżony do wielkości 1.101.890,00 zł tj. o 215.725,00 zł miesięcznie z mocą od lipca do grudnia 2018 br.** Mimo przekazania płatnikowi informacji o podjęciu z dniem 21.11.2018 r uprzednio zawieszony działalności, NFZ do dnia sporządzenia niniejszego sprawozdania wypłaca nam ryczałt w zaniżonej wysokości. Następną weryfikacja wysokości ryczałtu ma nastąpić do 30.04.2019 r.

5. Aktualna i przewidywana sytuacja finansowa

5.1 Sprawozdanie z całkowitych przychodów

5.1.1 Przychody ogółem

Rodzaj przychodu	2017	2018
Sprzedaż netto ogółem, w tym:	28.988.524,48	28.414.178,00
NFZ	24.682.636,00	23.044.566,19
Komercja medyczna	1.029.704,65	990.229,68
Dodatek OWU	1.751.404,43	3.340.281,81
Sprzedaż towarów i materiałów	547.088,41	215.955,31
Staże	495.712,48	764.730,59
Komercja niemedyzna	414.897,68	351.656,19

5.1.2 Przychody zakładów leczniczych Spółki z umów z NFZ

Zakład	Komórki organizacyjne	2017	2018
Szpital Miejski w Żorach	Oddział Chorób Wewnętrznych	4.513.973,36	4.535.600,08
	Oddział Anestezjologii I Intensywnej Terapii	4.322.593,59	3.664.473,83
	Oddział Pediatriczny	2.453.861,84	2.566.954,05
	Oddział Chirurgiczny Ogólny	4.093.806,04	4.031.635,56
	Oddział Ginekologiczno - Położniczy	4.671.244,69	4.791.615,55
	Oddział Wcześnieaków i Noworodków	2.140.792,19	2.227.512,81
	Izba Przyjęć Ogólna	886.795,77	1.100.504,44
	Pracownia Endoskopii	448.590,32	444.522,40
		2017	2018
Przychodnia Miejska w Żorach	POZ Żory i Rój	1.735.353,65	1.903.409,32
	Poradnia Chirurgiczna	216.383,15	216.021,67
	Poradnia Ginekologiczna Żory	131.656,56	139.186,76
	Poradnia Ginekologiczna Rój	91.633,11	82.205,93
	Pielęgniarska Opieka Długoterminowa	76.059,72	63.886,83
	Poradnia Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej +Transport Medyczny	1.293.744,89	1.479.181,23

5.1.3 Przychody z komercyjnej działalności medycznej

Pozostałe	2017	2018
Medyczne Laboratorium Diagnostyczne	574.589,41	613.545,95
Sklep Medyczny	259.265,15	227.150,21
USG+ EKG+Spirometria	36.590,00	14.665,00
RTG	116.620,40	190.918,40
Sterylizacja	31.600,00	37.228,77

5.2 Sprawozdanie z całkowitych kosztów

5.2.1 Koszty ogółem

W 2018 roku skonsolidowane koszty działalności operacyjnej Spółki wyniosły 32.243.905,07 zł i były wyższe w stosunku do roku 2017 o około 8,5%.

5.2.2 Koszty wg komórek prowadzących działalność na podstawie umów z NFZ

Szpital Miejski w Żorach	2017	2018
Oddział Chorób Wewnętrznych	3.935.976,40	4.305.536,84
Oddział Anestezjologii I Intensywnej Terapii	3.970.327,84	4.642.226,76
Oddział Pediatryczny	2.433.437,75	2.973.734,49
Oddział Chirurgiczny Ogólny	4.935.632,52	4.620.172,34
Oddział Ginekologiczno - Położniczy	4.869.473,58	5.864.700,20
Oddział Wczesniaków	1.747.786,32	2.170.673,45
Izba Przyjęć Ogólna	1.458.391,67	1.826.878,24
Pracownia Endoskopii	368.956,91	291.920,18
Przychodnia Miejska w Żorach	2017	2018
POZ Żory i Rój	1.370.252,31	1.227.009,94
Poradnia Chirurgiczna	196.052,75	147.327,80
Poradnia Ginekologiczna Żory	110.801,91	99.463,04
Poradnia Ginekologiczna Rój	106.528,66	80.363,85
Opieka Długoterminowa	51.717,68	44.889,29
Nocna i świąt. opieka zdr. +transport sanit.	1.687.261,96	1.604.103,35

5.2.3 Koszty komercyjnej działalności medycznej

Pozostałe	2017	2018
Medyczne Laboratorium Diagnostyczne	265.556,86	252.213,24
Sklep Medyczny	70.852,29	77.834,67
USG+ EKG+Spirometria	11.161,59	3.345,30
RTG	50.422,69	44.742,89
Sterylizacja	5.484,53	5.850,34

5.2.4 Porównanie wyników finansowych latach 2016 - 2017

Komórka	2016	2017	2018
Oddział Internistyczny	219.503,55	577.996,96	230.063,24
Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii	796.424,54	352.265,75	-977.752,93
Oddział Pediatryczny	-183.850,49	20.424,09	-406.780,44
Oddział Chirurgiczny	-631.791,74	-841.826,48	-588.536,78
Oddział Ginekologiczno - Położniczy	-222.615,56	-198.228,89	-1.073.084,65
Oddział Noworodków i Wcześnieaków	291.779,39	393.005,87	56.839,36
Izba Przyjęć Ogólna	-150.183,98	-571.595,90	-726.373,80
Poradnia Chirurgiczna	-22.095,96	20.330,40	68.693,87
Poradnia Ginekologiczna Żory	24.301,04	20.854,65	39.723,72
Poradnia Ginekologiczna Rój	-51.925,28	-14.895,55	1.842,08
POZ Żory i Rój	57.327,65	365.101,34	676.399,38

Wszystkie oddziały szpitalne, których działalność finansowana jest ryczałtem, odnotowały znacząco gorsze wyniki finansowe w stosunku do poprzednich lat. Suma kosztów, w tym zwłaszcza znacząco rosnących wynagrodzeń, jest zdecydowanie wyższa od uzyskiwanych przychodów. Znaczące pogorszenie wyniku finansowego w oddziale ginekologiczno – położniczym jest efektem niewłaściwego „klucza” podziału kosztów przyjętego na czas zawieszenia działalności bloku operacyjnego. Najtrudniejsza sytuacja dotyczy jednak oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii, który w latach poprzednich odnotowywał znaczące zyski. Pokazuje to, jak dużą wadą obarczony jest obowiązujący system finansowania, który wyklucza udział Płatnika w kosztach świadczeń ratujących życie a udzielonych ponad ustaloną wielkość ryczałtu. Uwagę zwraca również wynik oddziału pediatrycznego, który jest pochodną zawieszenia działalności tożsamego oddziału w WSS nr 2 w Jastrzębiu Zdroju, o czym mowa w dalszej części sprawozdania.

6. Personel i świadczenia socjalne

6.1 Zatrudnienie

Na dzień 31.12.2018 Spółka zatrudniała łącznie 366 osoby w tym:

229 osób (umowa o pracę), 89 osób (umowa zlecenie), 48 osób (kontrakty).

L.	Grupa zawodowa	Umowa o pracę	Kontrakt	Umowa zlecenie
1.	Lekarze	30	38	9
2.	Pielęgniarki i położne	114	3	58
3.	Laboratorium + RTG	23	0	4
4.	Ratownicy Medyczni	11	6	7
5.	Administracja	20	1	2
6.	Gospodarczy	9	0	6
7.	Pozostały	22	0	3
Suma		229	48	89

6.2 Stan i dynamika zatrudnienia na przestrzeni 2017-2018 wg. rodzaju umowy

L.p.	Rodzaj umowy	Stan na 31.12.2017	Stan na 31.12.2018
		osoby	osoby
1.	Umowa o pracę	249	229
2.	Umowa zlecenia	69	89
3.	Umowy kontraktowe	65	48

6.3 Wynagrodzenia i świadczenia socjalne

W sprawozdawanym okresie obowiązywał Regulamin Wynagradzania, który wszedł w życie z dniem 01.05.2008 r.

Fundusz wynagrodzeń w roku 2018 wyniósł: **15.929.141,52 zł**

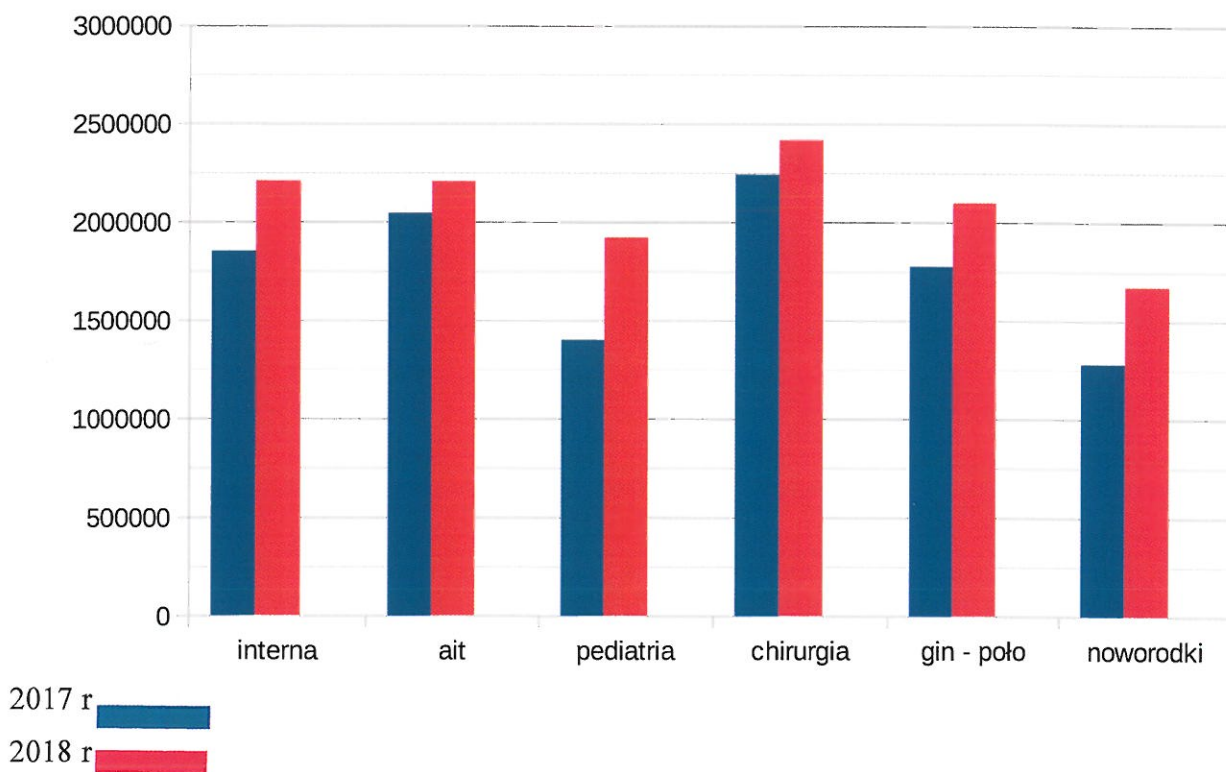
Koszty ubezpieczeń społecznych wyniosły **2.955.560,94 zł**

Pracownicy korzystają z funduszu świadczeń socjalnych, który jest tworzony z dokonywanego przez pracodawcę odpisu podstawowego. Zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, odpis w roku 2018 wyniósł **298.628,64 zł**

Koszty wynagrodzeń

Oddział	2017		2018	
	Umowy cywilnoprawne	Umowy o pracę	Umowy cywilnoprawne	Umowy o pracę
Oddział Internistyczny	371.760,50	1.481.757,61	205.853,03	2.003.852,65
Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii	331.902,00	1.715.078,18	360.292,80	1.847.437,77
Oddział Pediatryczny	382.107,22	1.019.998,52	433.027,63	1.490.339,80
Oddział Chirurgiczny	1.014.761,22	1.234.440,76	811.775,88	1.606.144,28
Oddział Ginekologiczno - Położniczy	463.267,71	1.313.864,00	673.532,64	1.427.322,46
Oddział Noworodków i Wcześniejków	441.455,72	840.539,33	595.598,64	1.080.549,03
SUMA	3.005.254,37	7.605.678,40	3.080.080,62	9.455.645,99

Porównanie wysokości wynagrodzeń w latach 2017-2018



7. Inwestycje zrealizowane w 2018 roku

7.1 Prace modernizacyjne, remontowe i budowlane:

7.1.1 Remont bloku operacyjnego

Spółka przeprowadziła przebudowę fragmentu 2 piętra szpitala na potrzeby bloku operacyjnego. Zadanie to, obejmowało również zakup nowego wyposażenia medycznego oraz pomocniczego.

- koszty prac budowlanych : 2.910.593,86 zł
- zakup wyposażenia 855.332,00 zł

7.1.2 Remont klatek schodowych

Spółka przeprowadziła remont klatek schodowych przy jednoczesnym dostosowaniu ich do wymagań przepisów przeciwpożarowych.

- koszty prac budowlanych : 284.363,42 zł

Wyżej opisane prace są kolejnymi etapami zadania „Wniesienie wkładu finansowego do Miejskich Zakładów Opieki Zdrowotnej w Żorach Sp. z o.o.”

7.3 Zakup sprzętu medycznego i wyposażenia:

Łączne wydatki inwestycyjne w 2018 roku zamknęły się kwotą 4.161.419,99

Wykaz zakupionych środków trwałych :

L.p	Nazwa	Miejsce	Ilość	Wartość
1	Aparat USG Alpha 6	o. wewnętrzny	1	117.000,00
2	Aparat USG Alpha 6	o. chirurgiczny	1	99.000,00
3	Wózek do przewozu pacjentów	izba przyjęć	1	3.500,00
4	Pompa strzykawkowa	o. chirurgiczny	3	10.500,00
5	Urządzenie do dezynfekcji	o. ait	1	12.619,80
6	Aparat USG	o. pediatryczny	1	61.569,94
7	Samochód sanitarny fiat scudo	Nocna i Świąt.Op.Zd	1	30.256,00
8	Serwer	administracja	1	985,00
9	Zestaw narzędzi laparoskopowych + kamera	blok operacyjny	1	79.535,94
10	Szlaban parkingowy	szpital	1	6.300,06
11	Zestaw komputerowy z drukarką	izba przyjęć	1	1.411,35
12	Monitor do laparoskopu	blok operacyjny	1	528,00



8.Opis istotnych czynników ryzyka i zagrożeń

8.1 Ryzyko związane z uzależnieniem od umów z Narodowym Funduszem Zdrowia

Ryzyko związane z uzależnieniem od największego odbiorcy usług medycznych, jakim jest Narodowy Fundusz Zdrowia jest najbardziej znaczącym ryzykiem w działalności spółki. Zmiana systemu systemu organizacji, udzielania i rozliczania świadczeń wprowadzająca „ryczałt”, zgodnie z naszymi przewidywaniami jest bardzo niekorzystna. Ryczałt wyklucza zapłatę za nadwykonania nawet w zakresie świadczeń udzielanych w warunkach przymusu ustawowego (ratujące życie).Poza tym, pozbawił nas możliwości zmiany wysokości ryczałtu na skutek podjęcia uprzednio zawieszanej działalności.

8.2 Ryzyko związane z błędami medycznymi

Specyfika działalności prowadzonej przez Spółkę powoduje narażenie na ryzyko popełnienia błędów medycznych i konieczności wypłaty wysokich odszkodowań na rzecz pacjentów. Narzędziem minimalizującym ilość ewentualnych błędów jest systematyczne prowadzenie kontroli jakości świadczeń medycznych poprzez tworzenie nowych procedur. W 2018 roku Spółka pozytywnie przeszła audyt z systemu zarządzania jakością uzyskując Certyfikat Jakości wg normy PN -EN ISO 9001:2009. Dla zmniejszenia ryzyka związanego z: świadczeniami medycznymi, posiadaniem i użytkowaniem mienia ruchomego i nieruchomego oraz prowadzonej działalności pozamedycznej mogą zaistnieć zdarzenia, w związku z którymi Spółka będzie zobowiązana do naprawienia szkody osobowej wyrządzonej pacjentowi lub osobie trzeciej przez spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Spółka zawarła obowiązkowe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej.

8.3 Ryzyko konfliktów wewnętrznych

Napięta sytuacja w ochronie zdrowia, rosące roszczenia w zakresie wysokości zarobków, przy ograniczonych możliwościach finansowych Spółki rodzą ryzyko konfliktów pracowniczych. Szczególne zagrożenie widzimy w grupach zawodowych pominiętych w „pakiecie ustaw podwyżkowych”. Do grupy tej należą diagnosty laboratoryjni, technicy rtg, pracownicy rehabilitacji czy sterylizacji.

8.4 Ryzyko zmian regulacji prawnych i ich interpretacji

Ustawodawca w 2018 roku wprowadził szereg ustaw, które nakazywały zmianę wysokości

wynagrodzenia w wybranych grupach zawodowych : lekarze, pielęgniarki, ratownicy medyczni. Fakt wprowadzania regulacji o charakterze płacowym w sposób rozproszony, w wielu aktach prawnych różnej rangi a niejednokrotnie sprzecznych z sobą, nie sprzyja przejrzystości przepisów i prawidłowej realizacji poszczególnych zobowiązań nałożonych na podmioty lecznicze.

8.5 Ryzyko zmiany stóp procentowych

Spółka narażona jest na ryzyko wzrostu stopy procentowej ze względu na korzystanie z instrumentów finansowych (kredyty bankowe i zobowiązania leasingowe) uzależnionych od zmiennych stóp takich jak WIBOR.

8.6 Ryzyko niedoboru kadr

Niedobór lekarzy oraz pielęgniarek, a także problem starzenia się tej grupy zawodowej, powoduje zwiększenie konkurencji pomiędzy podmiotami leczniczymi o pozyskanie kadr. Konkurencja ta ma przede wszystkim wymiar płacowy. To z kolei powoduje windowanie wysokości wynagrodzeń.

8.7 Ryzyko czasowego zawieszenia działalności

Ograniczone zasoby kadrowe, duża fluktuacja personelu, roszczenia płacowe, które są niemożliwe do spełnienia mogą powodować utrudnienia w organizacji właściwej pracy w poszczególnych komórkach szpitala. Sytuacja ta może powodować konieczność czasowego zawieszania pracy, co w roku 2018 było zjawiskiem dosyć powszechnym.

8.8 Ryzyka związane z zapewnieniem minimalnych norm zatrudnienia pielęgniarek i położnych

Obowiązujące przepisy prawa uzależniają wielkość zatrudnienia wyłącznie od ilości posiadanych łóżek i profilu oddziału. Ustawodawca odszedł od możliwości planowania zatrudnienia w oparciu o wskaźniki medyczne takie jak: statystyczna ilość osobodni, stopień ciężkości opieki nad poszczególnymi pacjentami, % obłożenie łóżek. Konieczność spełnienia norm w sytuacji ogromnych problemów kadrowych na rynku ochrony zdrowia, może skutkować redukcją posiadanych łóżek.

9. Przewidywane kierunki rozwoju

W mojej ocenie obowiązujący system finansowania nie sprzyja rozwojowi działalności medycznej. Pozostawanie w sieci, przy doświadczeniu zdobytym w sprawozdawanym okresie, wskazuje na konieczność bezwzględnego przestrzegania wielkości ryczałtu. Reżim finansowy, wymusza limitowanie świadczeń i tworzenie tzw. kolejek. Przekazywane przez płatnika informacje o

wielkości finansowania w danym okresie rozliczeniowym (6mc.) poznajemy po 90 dniach jego trwania. Brak stabilności finansowania uniemożliwia planowanie czy prowadzenie polityki długofalowej. Spółka, nie ma żadnego istotnego wpływu na wysokość swoich przychodów z NFZ. Natomiast stale rosnące wydatki, będące efektem uchwalanych przepisów, prowadzić będą do zamknięcia części placówek i ograniczenia pacjentom dostępu do świadczeń. Alternatywą wydaje się być, wyjście z sieci. Jest to, jednak skomplikowana procedura wiążąca się z zakończeniem działalności i jej ponownym podjęciem oraz niepewnością co do ogłoszenia przez NFZ konkursu na poszczególne rodzaje świadczeń.

10. Zdarzenia istotne jakie wystąpiły w ciągu roku sprawozdanego

- zawieszenie działalności w oddziale chirurgicznym oraz części ginekologicznej oddziału położniczo – ginekologicznego.

Remont bloku operacyjnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, po uprzednim uzyskaniu zgody Wojewody Śląskiego oraz NFZ, wymagał zawieszenia działalności oddziału chirurgicznego oraz ginekologicznego.

Spółka w ostatnich dniach października otrzymała oświadczenie NFZ o obniżeniu wielkości ryczału na kolejny okres rozliczeniowy. Zgodnie z treścią tego oświadczenia, dotychczasowy ryczałt wynoszący 1.317.615,00 został obniżony do wielkości 1.101.890,00 zł tj. o 215.725,00 zł miesięcznie z mocą od lipca br.

- zawieszeni działalności oddziału pediatrycznego w WSS nr 2 w Jastrzębiu Zdroju

Z dniem 01.04.2018 r., dyrekcja WSS nr 2 w Jastrzębiu Zdroju, zawiesiła działalność oddziału pediatrycznego. Następstwem ograniczonego dostępu do świadczeń zdrowotnych w tym zakresie jest trwający nadal, znaczący wzrost świadczeń udzielanych w tym zakresie przez naszą placówkę. Ogółem w okresie od kwietnia do grudnia br. hospitalizowano 862 dzieci w tym 321 z Jastrzębia i okolic. Pacjenci obsługiwani na skutek zawieszenia działalności jastrzębskiego oddziału stanowili ok 40% ogół przyjętych . Ilość porad udzielanych na izbie przyjęć wzrosła o ok.46%. Zwiększone koszty działalności wynikające z zabezpieczenia opieki pediatrycznej dla mieszkańców Jastrzębia, nie zostały do dnia sporządzenia niniejszego sprawozdania pokryte przez NFZ.

-brak zapłaty za świadczenie ratujące życie udzielone w warunkach przymusu ustawowego w ramach oddziału anestezjologii i intensywnej terapii

Zgodnie z zapisami art. 15 ustawy o działalności leczniczej podmiot leczniczy nie może odmówić


udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia. Realizacja tego obowiązku była bezpośrednią przyczyną straty wysokości -977.752,93 zł., którą odnotował oddział przynoszący w latach poprzednich średnie zyski w granicach 570.000,00 zł

11. Podsumowanie

Pierwszy, pełny rok działalności w ramach „sieci szpitali”, obnażył wszystkie wady nowego systemu organizacji i płatności. Z pewnością poziom finansowania oraz fakt, że w systemie nadal mamy do czynienia z wprowadzaniem środków znaczonych, które można wydatkować wyłącznie na z góry określone cele (chodzi tutaj głównie o podwyżki dla pracowników medycznych), pozbawił Spółkę samodzielności zarządczej oraz jest sprzeczne z zasadami wolnego rynku. W moim uznaniu przede wszystkim, to te, atrybuty pozwalają zarządzającym na podejmowanie decyzji które są spójne z zmieniającym się otoczeniem prawnym, wymaganiami organizacyjnymi i kadrowymi, zapotrzebowaniem na usługi medyczne oraz konkurencją. Istotnym elementem wpływającym na kondycję naszego szpitala oraz końcowy wynik finansowy za rok 2018, jest lawina podwyżek będąca następstwem zawieranych na poziomie ministerialnym porozumień z wybranymi grupami zawodowymi. Skutkiem finansowym pakietu podwyżkowego jest wzrost funduszu wynagrodzeń w stosunku do roku 2017 o blisko 1.900.000,00 zł

Kolejną przyczyną pogarszającej się sytuacji finansowej Spółki jest brak udziału Płatnika w zapłacie za świadczenie ratujących życie, które zostały wykonane ponad wartości ustalone ryczałtem. Oddział AiT odnotował stratę w wysokości 977.752,93 zł., przy czym w latach poprzednich średni zysk oscylował w granicach 570.000,00 zł. Dodatkowo, NFZ nie przywrócił, mimo podjętej działalności, ryczałtu na dwóch oddziałach zabiegowych. Łączne obniżenie finansowania w okresie od lipca do grudnia sprawozdawanego roku wyniosło ok.1.200.000,00 zł.

W świetle przedstawionych powyżej rozwiązań prawnych autorstwa ministerstwa zdrowia sytuacja kadrowa i finansowa większości szpitali powiatowych w tym naszego, jest bardzo trudna, a spodziewamy się, że będzie jeszcze gorzej. W nakręcającej się spirali roszczeń płacowych i wzrostu kosztów stanowiących pochodne realizacji porozumień, stoimy na z góry przegranej pozycji. Wzrost kosztów stałych powoduje znaczne problemy z utrzymaniem płynności finansowej, generuje stratę, która bez istotnej zmiany wielkości finansowania będzie się pogłębiała.

PREZES ZARZĄDU

.....
Prezes Zarządu mgr Katarzyna Stępińska