

KOMUNIKAT
PREZYDENTA MIASTA ŻORY
O FUNKCJONOWANIU URZĘDU MIASTA ŻORY
OD 25 MAJA 2020 r. DO ODWOŁANIA

1. Klienci w sytuacjach wymagających osobistego stawienia się do Urzędu Miasta Żory przyjmowani są po wcześniejszym, telefonicznym uzgodnieniu wizyty z pracownikiem danej komórki organizacyjnej.
2. Dopuszczalna liczba klientów przebywających podczas obsługi w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż jedna osoba na jedno stanowisko obsługi.
3. W pozostałych sytuacjach kontakt klientów z pracownikami następuje telefonicznie lub mailowo w godzinach pracy urzędu.
4. Wydział Spraw Obywatelskich przyjmuje klientów od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.00 do 12.30 oraz od 13.30 do 19.00.
5. Śluby odbywają się przy ograniczeniu liczby obecnych osób do nowożeńców, świadków oraz fotografa.
6. Klienci mogą przesyłać korespondencję pocztą tradycyjną lub elektronicznie za pośrednictwem Systemu Elektronicznej Skrzynki Podawczej lub ePUAP.
7. Przy wejściu do obu budynków Urzędu Miasta Żory ustawiona jest „skrzynka podawcza”, do której klienci mogą składać dokumenty lub informacje (bez potwierdzenia złożenia dokumentu) z prośbą o kontakt w prowadzonej przez urząd sprawie.
8. Zawieszona zostaje możliwość osobistego składania skarg i wniosków.

PREZYDENT MIASTA


Waldemar Socha